

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	งานการขออนุญาตวางหรือเชื่อมต่อท่อระบายน้ำทางหลวง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักอำนวยความปลอดภัย กรมทางหลวง

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานทางหลวงที่ 3 (สกลนคร)
1900 ถนนใสสว่าง, ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง
จังหวัดสกลนคร, 47000
โทรศัพท์ : 042 712 882 ต่อ 113
โทรสาร : 0-4271-2886
อีเมล : doh0300@doh.go.th

พื้นที่ให้บริการ :

แขวงทางหลวงสกลนครที่ 1
แขวงทางหลวงสกลนครที่ 2 (สว่างแดนดิน)
แขวงทางหลวงนครพนม
แขวงทางหลวงหนองคาย
แขวงทางหลวงบึงกาฬ
แขวงทางหลวงมุกดาหาร

หมายเหตุ : ผู้รับบริการที่มารับบริการต้องอยู่ในพื้นที่
รับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ 3 (สกลนคร)
เท่านั้น ไม่สามารถยื่นคำขอข้ามเขตการให้บริการได้

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วัน จันทร์ ถึงวัน ศุกร์
(เว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. แบบฟอร์มหนังสือขออนุญาต ตามมาตรา 39/1 ของ พรบ.ทางหลวง	จำนวน 5 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับบริการ ในกรณีที่ผู้รับบริการเป็นเอกชน	จำนวน 5 ชุด
3. ในกรณีที่บริษัท ห้างหุ้นส่วน ให้แสดงหนังสือจดทะเบียนบริษัท ห้างหุ้นส่วนประกอบ และในกรณีที่มีการมอบอำนาจทำการแทน ต้องมีหนังสือมอบอำนาจพร้อมตราประทับของผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ห้างหุ้นส่วน พร้อมสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ	จำนวน 5 ชุด
4. แบบแปลนแผนผัง พร้อมรูปตัดแสดงการเดินท่อน้ำทิ้งภายในที่ดินผู้รับบริการ จนกระทั่งมาบรรจบ ท่อระบายน้ำทางหลวง หรือทางระบายน้ำทางหลวง เอกสารรายการคำนวณที่เกี่ยวข้องกับแบบที่ยื่นขออนุญาต รวมทั้งสำเนาใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมของวิศวกรที่คำนวณ โดยวิศวกรต้องลงนามรับรองเอกสารรายการคำนวณและใบประกอบวิชาชีพ	จำนวน 5 ชุด

ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

1. ขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร โดยแนวทางหลวง/สำนักงานทางหลวง และส่งเอกสารมาให้สำนักอำนาจความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสาร หากเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน จะแจ้งให้ผู้รับบริการทำการแก้ไขเอกสารให้ถูกต้อง ใช้เวลา 22 วันทำการ
2. ขั้นตอนพิจารณาอนุญาต โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วน ถูกต้องและสมบูรณ์จนถึงวันที่แจ้งผลการพิจารณาอนุญาตให้กับผู้รับบริการใช้เวลา 16 วันทำการ
3. ขั้นตอนการพิจารณาอนุญาต โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึงช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ ใช้เวลา 38 วันทำการ

คุณภาพ

- ผลผลิตที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์(สามารถวางหรือเชื่อมต่อท่อระบายน้ำได้ตามแบบแปลนแผนผังที่กำหนด)
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 85 %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการยื่นเรื่องขออนุญาต	แนวทางหลวง/สำนักงานทางหลวง
2. ตรวจสอบเอกสาร/พิจารณา/ให้ความเห็น	กลุ่มตรวจสอบความปลอดภัย สำนักอำนาจความปลอดภัย
3. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบความปลอดภัย พิจารณาให้ความเห็น	สำนักอำนาจความปลอดภัย
4. รองผู้อำนวยการสำนักอำนาจความปลอดภัย พิจารณาให้ความเห็น	สำนักอำนาจความปลอดภัย
5. ผู้อำนวยการสำนักอำนาจความปลอดภัย พิจารณาให้ความเห็น และเสนอ รองอธิบดีฝ่าย วิชาการ.	สำนักอำนาจความปลอดภัย
6. รองอธิบดีฝ่ายวิชาการ พิจารณา(อนุญาต/ไม่ อนุญาต)	ราชการบริหารส่วนกลาง
7. ผู้อำนวยการสำนักอำนาจความปลอดภัยแจ้งผล การพิจารณามายังแนวทางหลวง/สำนักงานทาง หลวง เพื่อแจ้งต่อผู้รับบริการที่มาขออนุญาต	สำนักอำนาจความปลอดภัย

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. สำนักงานทางหลวงที่ 3 (สกลนคร)

1900 ถนนใสสว่าง, ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร, 47000

โทรศัพท์ : 042 712 882 ต่อ 113

โทรสาร : 0-4271-2886

อีเมลล์ : doh0300@doh.go.th

2. http://e-services.doh.go.th/complainboard_doh/

3. Call Center 1586